



Le Comité d'Hygiène Sécurité et des Conditions de Travail [CHSCT] de la société ALLIADE HABITAT a souhaité être accompagné pour formuler un avis quant au projet [Phase 2] d'organisation ciblée des activités commerciales et de recouvrement par un appui externe

En concertation avec le CHSCT, la direction de la société ALLIADE HABITAT, la société AltErP a retenu de :

- **Réaliser une analyse documentaire.**
- **Organiser des entretiens individuels** auprès de différents acteurs en lien ou impacté par le projet de réorganisation 2016.

Le Cabinet **AltErP** a conduit cet accompagnement sur la base des pratiques développées dans le cadre des anciennes attributions de son fondateur Mr BORDES, au sein de la CARSAT Rhône-Alpes. L'analyse documentaire vise à identifier les éléments à la genèse du processus d'amélioration mis en œuvre. De ces éléments dits « éléments contextuels » équivalent à *l'analyse de la demande* dans le cadre d'une démarche ergonomique.

Il est alors possible de réaliser des entretiens individuels croisés pour mieux cerner les tenants et aboutissants.

Ces deux approches viennent brosser un tableau des enjeux, des freins et leviers autour du projet pour en apprécier objectivement les plus-values, les éventuels points d'achoppement.

Ces éléments ont permis à la société **AltErP** d'élaborer un pré-rapport de synthèse auprès du CHSCT pour élaborer ensuite un avis et des points de vigilance quant au bon déroulement du projet.